

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом заседания Правления
КПК «Народный Капитал»
№ 09/03/23-М от 09.03.2023г.

**Минимальный объем информации,
предоставляемой получателю финансовой услуги
в соответствии с базовым стандартом защиты прав
и интересов физических и юридических лиц - получателей
финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых
организаций в сфере финансового рынка, объединяющих
кредитные потребительские кооперативы
в КПК «Народный капитал»**

город Москва
2023 год

1. Общие положения

1.1. По тексту используются следующие основные понятия:

- 1) место оказания финансовой услуги - место нахождения кредитного кооператива или обособленного подразделения кредитного кооператива или третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, официальный сайт кредитного кооператива (при наличии) или иное место, в котором осуществляется заключение договора об оказании финансовой услуги с получателем финансовой услуги;
- 2) обращение - направленное в кредитный кооператив получателем финансовой услуги, представителем или правопреемником получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающиеся оказания кредитным кооперативом финансовых услуг;
- 3) официальный сайт кредитного кооператива - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности кредитного кооператива, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежит кредитному кооперативу. При использовании кредитным кооперативом своего официального сайта такой сайт должен находиться в доменной зоне ".рф" или ".ru";
- 4) получатель финансовой услуги - физическое (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, являющееся членом кредитного кооператива (пайщиком), а также физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в кредитный кооператив с намерением вступить в кредитный кооператив с целью получения финансовой услуги;
- 5) реструктуризация задолженности - решение кредитного кооператива в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата или размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка или отсрочка платежа;
- 6) саморегулируемая организация - саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая кредитные кооперативы, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка" и Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации";
- 7) финансовые услуги - услуги по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, а также услуги по предоставлению займов кредитными кооперативами физическим и юридическим лицам.

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящем Стандарте, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовой услуги

1.	Полное и (при наличии) сокращенное наименование кредитного кооператива	Кредитный потребительский кооператив "Народный капитал" КПК «Народный капитал»
2.	Основной государственный регистрационный номер юридического лица	1197746284405
3.	Место нахождения (адрес) кредитного кооператива	123056, город Москва, Большая Грузинская ул, д. 30а стр. 1
4.	Режим работы:	Понедельник – пятница: с 10.00-19.00 Суббота: Выходной день Воскресенье: Выходной день
5.	Место нахождения (адреса) и телефоны обособленных подразделений кредитного кооператива	ОП-2 Нижневартовск Адрес ХМАО- Югра АО, г. Нижневартовск, ул. Маршала Жукова, д. 2 Тел.: +7 (3466) 29–17–29. Режим работы: с пн по пт - с 09:00 до 19:00, сб - с 10:00 до 13 00, вс – выходной ОП-3 Санкт-Петербург Адрес г. Санкт-Петербург, Невский пр-т, д. 30, лит. А, пом. 15, ком. 8 Тел.: +7 (495) 120-07-71. Режим работы: с пн по пт - с 10:00 до 19:00, сб и вс – выходной
6.	Телефон, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом	+7 (495) 120-07-71
7.	Официальном сайте кредитного кооператива	http://народный-капитал.рус
8.	Адрес электронной почты, по которой осуществляется связь с кредитным кооперативом	nkap.kpk@gmail.com
9.	Информация о членстве КПК в СРО:	КПК «Народный капитал» является членом Ассоциации "Саморегулируемая организация "Национальное объединение кредитных кооперативов" Номер в реестре членов СРО – № 21 от 29.09.2022г.
10.	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,	Размещен на сайте КПК «Народный капитал» в разделе: «Документы Кооператива», а также в местах оказания КПК «Народный капитал» финансовых услуг.

	<p>объединяющих кредитные потребительские кооперативы</p>	
<p>11. Об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива</p>		<p>Органами управления КПК «Народный капитал» являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Общее собрание членов (пайщиков) Кооператива, – Правление Кооператива, – Единоличный исполнительный орган Кооператива - Председатель Правления Кооператива; <p>Органы Кооператива осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом КПК «Народный капитал», Положением об органах и иными внутренними нормативными документами Кооператива.</p> <p>Высшим органом управления Кооператива является Общее собрание членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>В периоды между Общими собраниями членов (пайщиков) Кооператива руководство деятельностью Кооператива осуществляется Правлением Кооператива.</p> <p>Члены Правления избираются Общим собранием из числа членов (пайщиков) Кооператива на срок 5 лет. Численный состав Правления, включающий Председателя Правления Кооператива, составляет 3 (три) человека. Правление возглавляет Председатель Правления Кооператива, избираемый Общим собранием из числа членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Лица, входящие в состав Правления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зотов Александр Александрович - Председатель правления • Хохлов Антон Александрович – член правления • Киселев Александр Александрович – член правления <p>Функции единоличного исполнительного органа кооператива осуществляются Председателем Правления.</p> <p>Председателем Правления КПК «Народный капитал» является – Зотов Александр Александрович.</p>
<p>12. О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости.</p>		<p>Кредитный потребительский кооператив оказывает услуги исключительно членам КПК (пайщикам).</p> <p>КПК «Народный капитал» оказывает следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами – членами Кооператива, а также, привлечение денежных средств от иных юридических лиц. • предоставление займов членам Кооператива (пайщикам) на основании договоров займа, заключаемых между Кооперативом и заемщиками — членами Кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей.
<p>13. Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности</p>		<p>Договоры с третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, не заключались.</p>

14. Сведения о страховании вкладов физических лиц	КПК «Народный капитал» не осуществляет страхование
15. О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций	<p>В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в КПК «Народный капитал» о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), то для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к заемщику штрафных санкций (начисления неустойки), предусмотренных заключенным с ним договором потребительского займа и действующим законодательством.</p> <p>Займы в иностранной валюте КПК «Народный капитал» не предоставляет.</p>
16. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России	<p>Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в Кредитный потребительский кооператив «Народный капитал»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Путем предоставления документов в офис кооператива в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по следующему адресу: 123056, город Москва, Большая Грузинская ул, д. 30а стр. 1. - По почте заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении, подписанные собственной подписью пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 123056, город Москва, Большая Грузинская ул, д. 30а стр. 1. - По электронной почте: nkar.kpk@gmail.com в форме электронного документа, подписанного усиленной электронно-цифровой подписью. <p>Обращения получателей финансовых услуг в СРО Ассоциация "Саморегулируемая организация "Национальное объединение кредитных кооперативов", в которой состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 403877, Волгоградская область, г. Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7, или по электронной почте: ug@nprnokk.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).</p> <p>Обращение в Центральный Банк Российской Федерации: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора) в Общественную приемную Банка России: Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 300 3000, +7 499 300 3000 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</p>

		<p>Другие способы обращения в Банк России направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 Направления обращений через официальный сайт Банка России (http://cbr.ru).</p>
17.	<p>О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>Права получателя финансовой услуги кредитного потребительского кооператива установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Федеральным законом от 18.07.2009 N 90-ФЗ «О кредитной кооперации», — Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 г., — иными нормативно-правовыми актами. <p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:</p> <p>КПК «Народный капитал» путем непосредственного исполнения своих обязанностей перед получателем финансовой услуги в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы;</p> <p>Получателем финансовой услуги, путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> — реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации и иных прав; — направления обращений и заявлений в КПК «Народный капитал» в т.ч. заявления на реструктуризацию задолженности по займу; — направления обращений в органы управления кредитного потребительского кооператива; — направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является КПК «Народный капитал», и в Банк России – жалоб и заявлений на действия (бездействие) кредитного потребительского кооператива; — обращения в суд с исками об обжаловании действий (бездействия) кредитного потребительского кооператива; — обращения получателя финансовой услуги в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность в сфере защиты прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации; <p>Решения органов Кооператива (Правления, Председателя правления) в отношении члена кредитного кооператива (пайщика) могут быть обжалованы на общем собрании Кооператива, либо оспорены в суде, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p> <p>Обжалование решения осуществляется посредством подачи письменного заявления в адрес Общего собрания членов (пайщиков) Кооператива в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда член (пайщик) Кооператива узнал или должен был узнать о принятом в отношении него соответствующем решении, но в любом случае срок подачи заявления не должен превышать 90 (девяносто) дней со дня принятия</p>

		<p>такого решения. По общему правилу предусмотренный срок обжалования указанного решения в случае его пропуска восстановлению не подлежит, за исключением случая, если член кооператива (пайщик) не подавал указанное заявления под влиянием насилия или угрозы.</p> <p>Заявление на обжалование принятого решения соответствующего органа принимается исполнительным органом Кооператива, регистрируется им в день его поступления в журнале входящей почтовой и иной корреспонденции с присвоением входящего номера.</p> <p>Заявление на обжалование решения может быть подано как посредством почтовой связи, так и нарочным способом.</p> <p>Заявление на обжалование решения соответствующего органа Кооператива должно содержать следующую информацию (по всем заявителям в случае коллективного обжалования):</p> <ul style="list-style-type: none"> –ФИО – физического лица; наименование – юридического лица, –год рождения – физического лица; ИНН, ОГРН, дата регистрации в ЕГРЮЛ – юридического лица; –адрес, контактный телефон – физического лица; местонахождение, контактные данные (телефон, адрес электронной почты) – юридического лица; –мотивированные доводы (объяснения, доказательства) заявителя по существу обжалуемого решения; –документы, подтверждающие приведенные в заявлении доводы (при наличии). <p>Заявление на обжалование принятого решения соответствующего органа подлежит рассмотрению на ближайшем очередном Общем собрании членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Общее собрание Кооператива, с учетом всех обстоятельств дела вправе оставить в силе обжалуемое решение, если допущенные нарушения не являются существенными и такое решение не повлекло за собой причинение убытков Кооперативу или члену кооператива, обратившемуся с заявлением о признании решения органа управления кооперативом недействительным или необоснованным.</p> <p>Решение Общего собрания членов (пайщиков) Кооператива (пайщиков) об отказе в удовлетворении такого заявления, может быть обжаловано в судебном порядке в течение одного месяца со дня принятия соответствующего решения.</p> <p>Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.</p>
18.	<p>Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного</p>	<p>Члены Кооператива (пайщики) солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждым из членов Кооператива (пайщиков).</p> <p>Размер дополнительного взноса каждого члена Кооператива (пайщика) рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, пропорционально доле его паенакопления в паевом фонде Кооператива.</p> <p>Решение о необходимости внесения членами Кооператива (пайщиками) дополнительных взносов принимается Общим собранием членов (пайщиков) Кооператива при утверждении годового баланса, определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена</p>

	<p>кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива.</p>	<p>Кооператива (пайщика) устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса. Дополнительный взнос подлежит уплате в течение трех месяцев после утверждения годового баланса Кооператива в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3. Гражданского кодекса Российской Федерации.</p>
<p>19.</p>	<p>О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)</p>	<p>Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – финансовой взаимопомощи членов (пайщиков) Кооператива; – ограничения участия в деятельности Кооператива лиц, не являющихся его членами; – добровольности вступления в Кооператив и свободы выхода из него независимо от согласия других членов (пайщиков) Кооператива; – самоуправления Кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении Кооперативом; – равенства прав членов (пайщиков) Кооператива при принятии решений органами Кооператива, независимо от размера внесенных членом (пайщиком) Кооператива паевых взносов (один член кооператива - один голос); – равенства доступа членов (пайщиков) Кооператива к участию в процессе финансовой взаимопомощи и пользования иными услугами Кооператива; – равенства доступа членов (пайщиков) Кооператива к информации о деятельности Кооператива; – солидарного несения членами (пайщиками) Кооператива субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах не внесенной части дополнительного взноса каждого из членов (пайщиков) Кооператива; - управление в интересах членов кредитного кооператива; - соблюдения равенства условий для членов кредитного кооператива при осуществлении ими своих прав; - иные принципы и нормы корпоративного управления кредитным кооперативом. <p>Самоуправление выражается, прежде всего, в возможности принятия (утверждения) основных внутренних нормативных документов Кооператива (Устав, Положения, регламентирующие деятельность Кооператива) только Общим собранием членов Кооператива (пайщиков).</p> <p>Член Кооператива имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ получать займы на условиях, предусмотренных положением «О порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом; ▪ вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора передачи личных сбережений (займа), а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом от 18.07.2009 года №190-ФЗ «О кредитной кооперации»; ▪ участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков); • инициировать созыв общего собрания членов кредитного

		<p>кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009 года №190-ФЗ «О кредитной кооперации» и настоящим Уставом;</p> <ul style="list-style-type: none"> • участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков); • голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса; • избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива; ▪ получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении; ▪ получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 14 Федерального закона от 18.07.2009 года №190-ФЗ «О кредитной кооперации» и настоящим Уставом; ▪ осуществлять другие права члена (пайщика) Кооператива, предусмотренные действующим законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Уставом и внутренними нормативными документами. <p>Высшим органом управления Кооператива является Общее собрание членов (пайщиков) Кооператива (далее по тексту Общее собрание). Общее собрание правомочно рассмотреть любой вопрос, связанный с деятельностью Кооператива, и принять решение по этому вопросу, если он внесен по инициативе Правления Кооператива, Председателя Правления, либо по требованию не менее одной трети общего количества членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Полномочия Общего собрания (исключительная компетенция), порядок созыва и его проведения определены Уставом КПК «Народный капитал» и «Положением об органах».</p>
20.	<p>О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)</p>	<p>Получатель финансовой услуги имеет возможность бесплатно ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кооператива и Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, а также получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членов Кооператива и предоставления займов членам Кооператива в рабочее время Кооператива, либо обратиться по телефонам Кооператива.</p> <p>Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляются в устной форме при устном обращении и (или) в письменной форме при письменном обращении получателя финансовой услуги. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.</p> <p>Информация, подлежащая раскрытию и предоставлению, доводится до получателей финансовых услуг в соответствии со следующими принципами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг;

- без затрат или совершения дополнительных действий получателем финансовых услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- на русском языке;
- в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия) таким образом, чтобы содержание раскрываемой информации было понятно и доступно получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов;
- в соответствии с обстоятельствами, существующими в момент предоставления информации;
- в случае предоставления информации на бумажном носителе, с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами.

Порядок и сроки предоставления по требованию получателя финансовых услуг документов (их копий), связанных с заключением и исполнением договора займа и договора передачи личных сбережений КПК «Народный капитал» по договору займа бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставляет получателю финансовых услуг по его требованию заверенные уполномоченным должностным лицом следующие документы или их копии (или обосновывает невозможность предоставления копий таких документов в связи с их утратой):

- 1) договор займа, подписанный сторонами;
- 2) подписанное получателем финансовых услуг заявление о предоставлении займа;
- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовых услуг займа (расходный кассовый ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
- 4) согласия, предоставленные получателем финансовых услуг во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовых услуг обязательств по договору займа.

КПК «Народный капитал» по договору передачи личных сбережений бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставляет получателю финансовых услуг по его требованию заверенные уполномоченным должностным лицом следующие документы или их копии (или обосновывает невозможность предоставления копий таких документов в связи с их утратой):

- 1) договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами;
- 2) документ, подтверждающий передачу получателем финансовой услуги личных сбережений (приходный кассовый ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);

Документы (или их копии) предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений».

		Документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовых услуг обязательств по договору займа, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале.
21.	О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.	<p>Деятельность Кооператива, как некоммерческой организации, обеспечивается за счет вносимых членами (пайщиками) взносов. Подробная структура взносов изложена в Положении КПК «Народный капитал» о порядке формирования и использования имущества.</p> <p>В случае положительного решения Правления кредитного кооператива о приёме кандидата в члены кредитного кооператива, кандидат на вступление уплачивает в кассу кредитного кооператива в течение трёх рабочих дней:</p> <p>Вступительный взнос в размере 100,00 рублей. Обязательный паевой взнос в размере 50,00 рублей.</p>
22.	Требования и рекомендации к содержанию обращений получателей финансовых услуг	<p>Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.</p> <p>Рекомендуем включить в обращение следующей информации и документов (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются; 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.