

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО

от 20 октября 2022 г. N 03-59/10119

О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ КРЕДИТОРОВ С ЗАЕМЩИКАМИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПОДДЕРЖКИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Банк России в связи с вступлением в силу Федерального [закона](#) от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее - Закон N 377-ФЗ) рекомендует кредиторам создать необходимые условия, способствующие беспрепятственной реализации прав заемщика, предусмотренных указанным законом, и в этих целях:

- информировать заемщиков о возможности обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора (договора займа), обязательства по которому в том числе обеспечены ипотекой (далее - Льготный период); об основаниях прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам (договорам займа); о лицах, которые вправе обратиться к кредитору с соответствующим требованием; о способах направления требований; о сроке, в течение которого можно обратиться за предоставлением Льготного периода, а также сроке, на который предоставляется Льготный период; о порядке начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении Льготного периода; о перечне документов, подтверждающих указанные в [Законе](#) N 377-ФЗ обстоятельства, которые могут быть представлены кредитору; об основаниях для отказа в удовлетворении требований и иной значимой для заемщиков информации, предусмотренной [Законом](#) N 377-ФЗ;

- размещать указанную информацию на официальном сайте кредитора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии) на основной странице и (или) в разделах, посвященных кредитованию, а также доводить ее до сведения заемщиков иным доступным способом (службы поддержки, горячие линии, чаты, социальные сети, места оказания услуг и прочее);

- провести обучающие мероприятия для сотрудников кредитора, работающих с заемщиками (фронт-офисов, контакт-центров т.д.), для обеспечения заемщиков своевременной полной и качественной информацией о реализации положений [Закона](#) N 377-ФЗ.

В целях формирования единообразной практики применения [Закона](#) N 377-ФЗ Банк России обращает внимание, что право заемщиков, указанных в [пунктах 1 и 3 части 1 статьи 1](#) [Закона](#) N 377-ФЗ, обратиться к кредитору с требованием о предоставлении Льготного периода может быть реализовано как в отношении договоров потребительского кредита (займа), в том числе обязательства по которому обеспечены ипотекой, так и в отношении кредитных договоров (договоров займа), в том числе обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенных в целях осуществления заемщиками - индивидуальными предпринимателями предпринимательской деятельности.

В случае принятия кредитором решения об отказе в удовлетворении требования о предоставлении Льготного периода, кроме установленной [Законом](#) N 377-ФЗ обязанности по уведомлению заемщика <1>, рекомендуется информировать заемщиков об альтернативных способах реструктуризации кредита (займа), предусмотренных законодательством Российской Федерации (при наличии оснований) либо предлагаемых кредитором, а также иных способах разрешения ситуации.

<1> Об отказе в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа.

Дополнительно отмечаем, что на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещаются разъяснения по наиболее актуальным вопросам применения [Закона](#) N 377-ФЗ <2>.

<2> <https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/>.

Первый заместитель Председателя
Банка России
Д.В.ТУЛИН
